Sakthi Finance

1955 ರಿಂದ

ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ

(“FPC”)

(12 ಫೆಬ್ರವರಿ 2025 ರಂದು ನಡೆದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ)

SAKTHI FINANCE LTD
CBE-18

SAKTHI FINANCE
LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

ಪರಿವಿಡಿ

ದಾಖಲೆ ನಿಯಂತ್ರಣ 2

ಬಳಸಿದ ಸಂಕ್ಷೇಪಣಗಳು 4

1.0 ಪರಿಚಯ 5

2.0 ನೀತಿಯ ಅವಲೋಕನ ಮತ್ತು ಉದ್ದೇಶ 5

3.0 ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಅರ್ಜಿ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ 5

4.0 ಸಾಲದ ಮೌಲ್ಯಮಾಪನ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ 6

5.0 ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಸಾಲಗಳ ವಿತರಣೆ 6

6.0 ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾವಣೆ 7

7.0 ವಾಹನಗಳ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ 7

8.0 ಸಾಲದ ಇತ್ಯರ್ಥ 7

9.0 ಸಾಮಾನ್ಯ 8

10.0 ದೂರುಗಳು, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಮತ್ತು ಸಲಹೆ 8

11.0 ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ 8

12.0 NBFCS ವಿಧಿಸುವ ಅತಿಯಾದ ಬಡ್ಡಿಯ ಬಗ್ಗೆ ದೂರುಗಳು 9

13.0 ಗೌಪ್ಯತೆ 9

14.0 ಅನುಷ್ಠಾನ, ಪರಿಣಾಮ ಮತ್ತು ವಿಮರ್ಶೆ 10

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

ದಾಖಲೆ ನಿಯಂತ್ರಣ

ದಾಖಲೆ ಮಾಹಿತಿ	
ಕಂಪನಿ	Sakthi Finance Limited (**"SFL"**), Coimbatore
ದಾಖಲೆಯ ಶೀರ್ಷಿಕೆ	ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ (**"FPC"**)
ವರ್ಗೀಕರಣ	ಗೌಪ್ಯ

ದಾಖಲೆ ಮಾಲೀಕರು	
ಹೆಸರು	**ಹುದ್ದೆ**
Sri K S Venkitasubramanian	ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾಧಿಕಾರಿ

ದಾಖಲೆ ಇತಿಹಾಸ			
ಕ್ರ. ಸಂ	**ದಿನಾಂಕ**	**ದಾಖಲೆಯ ಸ್ವರೂಪ**	**ಅಭಿಪ್ರಾಯ**
1	31ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2006	ಮೂಲ ದಾಖಲೆ	FPC ಅನ್ನು ಆರಂಭದಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ
2	6 ಆಗಸ್ಟ್, 2012	ತಿದ್ದುಪಡಿ	ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು: • ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮಾದರಿ • ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ವಾಹನಗಳನ್ನು ಮರು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ. RBI ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಾಲ
3	30ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2013	ತಿದ್ದುಪಡಿ	ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು: • ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಕುರಿತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು • ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ • ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ RBI ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ
4	14ಆಗಸ್ಟ್, 2013	ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ
5	28ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2018	ತಿದ್ದುಪಡಿ	ಇವುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳು: • ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ HP ಹಣಕಾಸು ಸೌಲಭ್ಯದ ಮಂಜೂರಾತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸುವುದು • ಡಾ. K Natesan ಅವರನ್ನು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿ ನೇಮಿಸುವುದು • ವಿವಿಧ ನಿರ್ವಹಣಾ ಹಂತಗಳಿಗೆ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ವರದಿಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಮತ್ತು • FPC ಅನುಸರಣೆಯ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯನ್ನು ಮಾಡಲಾಯಿತು. RBI ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ
6	29ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2019	ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ	ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗಿದೆ
7	30ನೇ ಜುಲೈ 2020	ತಿದ್ದುಪಡಿ	ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಇ-ಮೇಲ್ id knatesan@sakthifinance.com ನಿಂದ nodalofficer@sakthifinance.com ಗೆ ಬದಲಾಯಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು RBI ಅಗತ್ಯತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

ದಾಖಲೆ ಇತಿಹಾಸ			
ಕ್ರ. ಸಂ	**ದಿನಾಂಕ**	**ದಾಖಲೆಯ ಸ್ವರೂಪ**	**ಅಭಿಪ್ರಾಯ**
8	9 ಡಿಸೆಂಬರ್ 2022	ತಿದ್ದುಪಡಿ	ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕೆಳಗಿನ ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ: • ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರದ ಷರತ್ತು 8.2 ರಲ್ಲಿ • ಷರತ್ತು 11.1 ರಲ್ಲಿ - ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಹೊಸ ನಿರ್ಧಾರ ಮಟ್ಟ ಮತ್ತು ಪರಿಹಾರ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ RBI ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ
9	8ನೇ ನವೆಂಬರ್ 2023	ತಿದ್ದುಪಡಿ	18 ಆಗಸ್ಟ್, 2023 ರಂದು "ನ್ಯಾಯಯುತ ಸಾಲ ಪದ್ಧತಿ - ಸಾಲ ಖಾತೆಗಳ ಮೇಲಿನ ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಕುರಿತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
10	27ನೇ ಮಾರ್ಚ್ 2024	ತಿದ್ದುಪಡಿ	10ನೇ ನವೆಂಬರ್ 2023 ರಂದು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾದಂತೆ, 19ನೇ ಅಕ್ಟೋಬರ್ 2023 ರಂದು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಲ್ಲದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ಸ್ಕೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಂತ್ರಣ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಪ್ರಕಾರ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
11	12 ಫೆಬ್ರವರಿ 2025	ತಿದ್ದುಪಡಿ	ಪ್ಯಾರಾಗ್ರಾಫ್ 4.1 ಮತ್ತು 5.2 ರಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ, "ದಂಡ ಬಡ್ಡಿ" ಎಂಬ ಪದವನ್ನು "ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು" ಎಂದು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

ಬಳಸಿದ ಸಂಕ್ಷೇಪಣಗಳು

FPC	ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ
GRM	ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ
GRO	ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ
HP	ಬಾಡಿಗೆ ಖರೀದಿ
KYC	ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ
NBFC	ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳು
NOC	ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ
RBI	ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್
SFL	Sakthi Finance Limited

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

1.1 ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆ **("FP ಸಂಹಿತೆ")** ಕುರಿತು RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದೆ, ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಅಭ್ಯಾಸದ ಭಾಗವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸಗಳ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

1.2 RBI ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ, ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯು ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ FP ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಲು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿದೆ.

2.1 ಎಲ್ಲಾ ಅರ್ಹ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ತಾರತಮ್ಯವಿಲ್ಲದೆ ಸಾಲ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುವುದು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಸ್ಥಿರವಾಗಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ನೀತಿಯಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ನ್ಯಾಯಯುತ, ಸಮಾನ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ, ಪ್ರೋತ್ಸಾಹ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತಾರೆ. ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ಸೈಟ್ **www.sakthifinance.com** ನಲ್ಲಿ ಪೋಸ್ಟ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ನಾವು ನಮ್ಮ FP ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.

2.2 ಶುಲ್ಕಗಳು / ಫೀಸುಗಳನ್ನು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿ ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲ ನೀಡುವ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

2.3 ಕಂಪನಿಯ ನ್ಯಾಯಯುತ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಪದ್ಧತಿಗಳು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಸಾಲ ಮೂಲ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ, ಸೇವೆ ಮತ್ತು ವಸೂಲಾತಿ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಎಲ್ಲಾ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ.

2.4 ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ ಮತ್ತು ಹಿರಿಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನಾ ತಂಡವು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ನ್ಯಾಯಯುತ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅದರ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾದ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

2.5 FP ಸಂಹಿತೆಯು ನಾವು ನೀಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ (ಪ್ರಸ್ತುತ ನೀಡಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ).

3.1 ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಗಳು ಸಾಲಗಾರನ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ಅಗತ್ಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ, ಇದರಿಂದಾಗಿ ಇತರ NBFC ಗಳು ನೀಡುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಅರ್ಥಪೂರ್ಣ ಹೋಲಿಕೆ ಮಾಡಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನು ಮಾಹಿತಿಯುಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯು ಸೂಚಿಸುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರವು ಅಪಾಯಗಳನ್ನು ಶ್ರೇಣೀಕರಿಸುವ ವಿಧಾನ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ವರ್ಗದ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ವಿಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವ ತಾರ್ಕಿಕತೆಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು. ಬದಲಾವಣೆಯಾದಾಗಲೆಲ್ಲಾ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಬೇಕು.

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

3.2 ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡುವ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ. ಮೇಲಾಗಿ, ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡುವ ಸಮಯದ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಸಹ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

3.3 KYC ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕಾದ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾಲ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸಲಾಗಿದೆ. ಡೇಟಾಬೇಸ್ ನಿರ್ಮಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರು ಮತ್ತು ಅವರ ಕುಟುಂಬದ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೋರಬಹುದು; ಆದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಯಸಿದರೆ ಮಾತ್ರ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

4.1 ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರಾದ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಪ್ರಮುಖ ಸಂಗತಿ ಹೇಳಿಕೆ, ವಾರ್ಷಿಕ ಬಡ್ಡಿದರ, ದಂಡ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ವಿಧಾನ, ವಿತರಣಾ ಅನುಸೂಚಿ, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು, ವಿವಿಧ ಬಡ್ಡಿದರಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲು ತಾರ್ಕಿಕತೆ, ಸೂಚನೆ ಅವಧಿ ಮತ್ತು ಭದ್ರತೆಯ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಮತ್ತು ಮಾರಾಟ ಅಥವಾ ಹರಾಜಿಗೆ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಇತ್ಯಾದಿಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಧಾನಗಳ ಮೂಲಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರಕ್ಕೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕಾರವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅದನ್ನು ತನ್ನ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿ ಇರಿಸುತ್ತದೆ.

4.2 ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರ ಮತ್ತು HP ಹಣಕಾಸು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಇತರ ಸಾಲ ಸೌಲಭ್ಯದ ಮಂಜೂರಾತಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಸಂವಹನಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಇಂಗ್ಲಿಷ್‌ನಲ್ಲಿನ ಅದರ ಆವೃತ್ತಿಯ ಜೊತೆಗೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅರ್ಥವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು. ಆದಾಗ್ಯೂ, ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ವಿವಾದ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೆ, ಸಂಬಂಧಿತ ದಾಖಲೆ / ಸಂವಹನದ ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಆವೃತ್ತಿಯು ಮಾನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಲಗತ್ತುಗಳು ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾದ ಪ್ರತಿಯೊಂದೂ ಲಗತ್ತಿಗೂ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

5.1 ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಗಳನ್ನು ಯಶಸ್ವಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಿದ ನಂತರ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರರು KYC ಮತ್ತು ಇತರ ಅಗತ್ಯ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸಾಲವನ್ನು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ.

5.2 ಸಾಲದ ವಿಳಂಬ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ **ದಂಡ ಶುಲ್ಕ**ಗಳನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.3 ವಿತರಣಾ ಅನುಸೂಚಿ, ಬಡ್ಡಿದರಗಳು, ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಪೂರ್ವಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ ಸೇರಿದಂತೆ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಯು ನಿರೀಕ್ಷಿತವಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವಂತೆ ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ಪರಿಣಾಮಕ್ಕೆ ಸೂಕ್ತವಾದ ಷರತ್ತನ್ನು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

5.4 ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮರುಪಡೆಯುವ/ವೇಗಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

6.1 ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಯ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಅನಗತ್ಯ ಕಿರುಕುಳವನ್ನು ನೀಡುವುದಿಲ್ಲ.

6.2 ಸಾಲಗಾರನ ಖಾತೆಯನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕೃತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಂಪನಿಯ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವರ್ಗಾವಣೆದಾರ ಮತ್ತು ವರ್ಗಾವಣೆ ಪಡೆಯುವವರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪಾರದರ್ಶಕ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಇರುತ್ತದೆ.

7.1 ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲಗಾರರೊಂದಿಗಿನ ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಕಾನೂನುಬದ್ಧವಾಗಿ ಜಾರಿಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಮರುಸ್ವಾಧೀನ ಷರತ್ತನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ. ಒಪ್ಪಂದ/ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತವೆ:

7.1.1 ಮರುಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಮುನ್ನ ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿ;

7.1.2 ನೋಟಿಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮನ್ನಾ ಮಾಡಬಹುದಾದ ಸಂದರ್ಭಗಳು;

7.1.3 ಭದ್ರತೆಯನ್ನು ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ವಿಧಾನ;

7.1.4 ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜಿನ ಮೊದಲು ಸಾಲವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಲು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಲಾಗುವ ಅಂತಿಮ ಅವಕಾಶದ ಬಗ್ಗೆ ನಿಬಂಧನೆ;

7.1.5 ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಸ್ವಾಧೀನವನ್ನು ಮರಳಿ ನೀಡುವ ವಿಧಾನ; ಮತ್ತು

7.1.6 ಆಸ್ತಿಯ ಮಾರಾಟ/ಹರಾಜಿನ ವಿಧಾನ

7.2 ಮೇಲಿನ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಬೇಕು.

7.3 ಭದ್ರತೆ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಆಸ್ತಿಗಳ ಪುನರ್ನಿರ್ಮಾಣ ಮತ್ತು ಭದ್ರತಾ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ಜಾರಿ (**"SARFAESI"**) ಕಾಯ್ದೆ 2002 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಆಸ್ತಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಈ ಕಾಯಿದೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಸ್ವಾಮ್ಯವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಲಗಾರರ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.

ಕ್ರಸಂ ಸಂ	ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು	ರಾಜ್ಯ	ಸಾಲಗಾರನ ಹೆಸರು	ಖಾತರಿದಾರರ ಹೆಸರು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ)	ಸಾಲಗಾರನ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ	ಖಾತರಿದಾರರ ನೋಂದಾಯಿತ ವಿಳಾಸ (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲೆಲ್ಲಾ)	ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತ (ಗಳಲ್ಲಿ ₹)	ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣ	ಆಸ್ತಿ ವರ್ಗೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕ	ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಭದ್ರತೆಯ ವಿವರಗಳು	ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಭದ್ರತೆಯ ಶೀರ್ಷಿಕೆದಾರರ ಹೆಸರು

7.4 ಮೇಲಿನ ಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

8.1 ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತದ ವಸೂಲಾತಿಯ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನ ವಿರುದ್ಧ ಹೊಂದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಎಲ್ಲಾ ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಅಂತಹ ಸೆಟ್ ಆಫ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಉಳಿದ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ಲೈಮ್ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗುವವರೆಗೆ/ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಭದ್ರತೆಗಳನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಷರತ್ತುಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ನೋಟಿಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮರುಪಾವತಿ/ಇತ್ಯರ್ಥದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಮೂಲ ಚರ/ಸ್ಥಿರ ಆಸ್ತಿ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ.

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

8.2 ಪೂರ್ಣ ಇತ್ಯರ್ಥದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ (ಆ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಸ್ವಾಮ್ಯದ ಇತ್ಯರ್ಥವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ "ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣಾ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರ" (ಅನುಮೋದನೆ ರದ್ದತಿಗೆ NOC) ನೀಡಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಪನಿಯು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

9.1 ಕಂಪನಿಯು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಾಲಗಾರನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದನ್ನು ತಡೆಯುತ್ತದೆ (ಸಾಲಗಾರರು ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದ ಹೊಸ ಮಾಹಿತಿಯು ಕಂಪನಿಯ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ).

9.2 ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಕಂಪನಿಯು ತನ್ನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.

10.1 ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಅವರು ಸಾಲ ಪಡೆದ ಅಥವಾ ಸಾಲಕ್ಕಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಶಾಖೆಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ವರದಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಅಂತಹ ದೂರು/ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ, ಕಂಪನಿಯ ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ತಕ್ಷಣವೇ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ವಿಷಯವನ್ನು ಕೈಗೆತ್ತಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

10.2 ಕಂಪನಿಯ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ, ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ನೀಡಬೇಕೆಂದು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.

11.1 ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಶಾಖೆಗಳ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಆಲಿಸಿ ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಈ ಕೆಳಗಿನ 'ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ'ವನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ.

ಕ್ರ. ಸಂ	ನಿರ್ಧಾರ ಮಟ್ಟ	ಪರಿಹಾರ ಮಟ್ಟ
1	ಶಾಖೆಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು	ವಿಭಾಗೀಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು
2	ವಿಭಾಗೀಯ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು	ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು
3	ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು	ಅಧ್ಯಕ್ಷರು
4	ಅಧ್ಯಕ್ಷರು	ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣಾಧಿಕಾರಿ

11.2 ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗೆ ವಿವರಿಸಿದಂತೆ ಸಾಲಗಾರರು ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು:

ಡಾ. K Natesan

ಅಧ್ಯಕ್ಷರು

ಸಾಲಗಾರರು ಕಂಪನಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು:

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ (ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ)

Sakthi Finance Limited
62, Dr Nanjappa Road
Coimbatore - 641 018
Tamil Nadu, India
ದೂರವಾಣಿ: 91 (0422) 2231471-74, 4236200

ಇಮೇಲ್: nodalofficer@sakthifinance.com

11.3 ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ಸಾಲಗಾರನು ತೃಪ್ತನಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ RBI ನ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಉಸ್ತುವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್

ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ

ಚೆನ್ನೈ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ

Fort Glacis, Rajaji Salai
Chennai - 600 001, India
ದೂರವಾಣಿ: +91 (44) 25361490

ಇಮೇಲ್: dnbschennai@rbi.org.in

11.4 ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯ ನಿಯತಕಾಲಿಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ಕ್ರೋಢೀಕೃತ ವರದಿಯನ್ನು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯು ನಿಯಮಿತ ಮಧ್ಯಂತರಗಳಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮಂಡಳಿಯು ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

12.1 ಕಂಪನಿಯು ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಮಾತ್ರ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿ ಅನುಸೂಚಿಯ ಪ್ರಕಾರ ಕಂತುಗಳ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಳಂಬವು ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಮತ್ತು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಂತ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಕಂತು ಪಾವತಿಯನ್ನು ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದರ ವಿರುದ್ಧ ತಡೆಯಂತೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ದಂಡದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ. ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಸಹ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

13.1 ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು, ಕಂಪನಿಯು ಎಲ್ಲಾ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತದೆ.

13.2 ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅಧಿಕಾರ ಪಡೆಯದ ಹೊರತು, ಕಂಪನಿಯು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಘಟಕಕ್ಕೆ ವಹಿವಾಟಿನ ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ:

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18

- ಕಂಪನಿಯು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಕಾನೂನುಗಳ ಮೂಲಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕಾದರೆ
- ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಕರ್ತವ್ಯವಿದ್ದರೆ
- ಕಂಪನಿಯ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು (ಉದಾ. ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ) ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಒದಗಿಸಬೇಕೆಂದು ಬಯಸಿದರೆ
- ಕಂಪನಿಯು ಗ್ರಾಹಕರ ಕುರಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬೇರೆಯವರಿಗೆ ನೀಡಲು ಈ ಕಾರಣವನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.

[illegible]

14.1 ಕಂಪನಿಯ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಈ FP ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಲು ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಎಲ್ಲಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ. ಈ ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದ FP ಸಂಹಿತೆಯು ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯಿಂದ ಈ FP ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಮೋದನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.

14.2 ಮಂಡಳಿಯು FP ಸಂಹಿತೆ, FP ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಾಗ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.

14.3 FP ಸಂಹಿತೆ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿದರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್, **www.sakthifinance.com** ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

14.4 ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತ ಸಾಲ ಪದ್ಧತಿಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧತೆಯ ಕುರಿತ ಹೇಳಿಕೆಯೊಂದಿಗೆ FP ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಕಚೇರಿಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರರು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಬೇಕು.

ದಿನಾಂಕ: 12 ಫೆಬ್ರವರಿ 2025

ಸ್ಥಳ: Coimbatore

(12 ಫೆಬ್ರವರಿ 2025 ರಂದು ನಡೆದ ಸಭೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿಯು ತಿದ್ದುಪಡಿ ಮಾಡಿದಂತೆ)

SAKTHI FINANCE LTD
CBE – 18
(ಸಹಿ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ)

SAKTHI FINANCE LTD CBE-18